

ШКОЛА ВОЖАТСКОГО МАСТЕРСТВА

КАПИТАНЫ
СЧАСТЛИВОГО
ДЕТСТВА



Модуль 4.

«Конфликтология»

*Тема 4.1 «Классификация конфликтов во
временном детском коллективе»*

Тема 4.1 «Классификация конфликтов во временном детском коллективе»

В детском лагере возникает множество конфликтов, в которые могут быть вовлечены как дети, так и взрослые. Вожатым необходимо уметь предупреждать и конструктивно разрешать эти конфликты.

Важно знать! Конфликты в детском лагере, а также степень их напряженности зависят от разных факторов, в том числе от возрастных и индивидуально-психологических особенностей участников конфликта, опыта взаимодействия с другими воспитанности и др.

Поскольку жизнь детей в лагере имеет (нахождение вдали от семьи, плановость деятельности, новые требования и условия жизнедеятельности и т.п.), то и конфликты в детском лагере будут отличаться от конфликтов в образовательном учреждении.

Дети, попадая в новые условия существования, должны быстро привыкнуть к четкому распорядку дня, новому быту и новому окружению. Некоторым детям бывает сложно быстро адаптироваться к новым условиям, у них могут возникнуть отрицательные эмоции, появиться желание уехать из лагеря, ни с кем не общаться или наоборот проявлять агрессивное конфликтное взаимодействие с окружающими.

На таких детей вожатым необходимо обратить особое внимание, постараться их успокоить, снизить уровень тревожности, помочь включиться в жизнь коллектива.



Помни! Вожатые играют важную роль в том, как общаются дети в отряде, готовы ли они оказывать помощь друг другу, часто ли между ними возникают конфликты. От того, насколько взрослые готовы к правильному руководству конфликтными ситуациями, во многом будет зависеть не только психологический климат в отряде, но развитие и воспитание детей в целом.

Для управления конфликтами вожатому необходимо знать:

- типологию конфликтов;
- возможные причины возникновения;
- способы предупреждения;
- способы конструктивного разрешения.

В детском лагере возникают различные конфликты, основные типы которых возможно представить в следующих системах взаимоотношений:

Взрослый – взрослый: вожатый - администрация; вожатый - родитель; вожатый - вожатый;

Взрослый - дети: вожатый - ребенок; администрация - ребенок; обслуживающий персонал - ребенок;

Дети – дети: ребенок - ребенок; ребенок - группа; группа - группа.

Каковы возможные причины возникновения конфликтов в детском лагере?

Конфликты системе взаимоотношений «взрослый -взрослый».

Основные причины конфликтов в отношениях «*вожатый - администрация*»:

- недостаточная разработанность нормативных документов по организации жизнедеятельности в лагере;
- нарушение норм жизнедеятельности в детском лагере;
- невыполнение должностных обязанностей или требований администрации;
- недостаточный уровень сформированности коммуникативных навыков;
- недопустимое профессионалу поведение;
- разное видение подходов реализации целей и задач и т.п.

Конфликты в отношениях «*вожатый - вожатый*»:

- борьба за лидерство среди вожатых;
- разница темпераментов;
- недостаточность знаний вожатым основ профессиональной деятельности;
- нарушение этических и моральных норм одного из вожатых;
- конкуренция за любовь детей или потребность одного из напарников быть «хорошим» для детей;
- отличия требований к детям;
- разные представления о сущности работы вожатого и др.

Конфликты в отношениях «*вожатый -родитель*»:

- необоснованные или постоянные претензии к детям со стороны вожатых (например, они не выполняют элементарные требования и нормы, проявляют агрессию и т.д.);
- необоснованные или постоянные претензии родителей к вожатым из-за отношения к детям (недостаточное внимание уделяется индивидуальным запросам ребенка, плохо организована жизнедеятельность детей и т.п.) и др.

Конфликты системе взаимоотношений «взрослый -ребенок».

Конфликты в отношениях «*вожатый - ребенок*»:

- незнание или непонимание проявления возрастных особенностей воспитанников;
- несправедливость вожатого по отношению к ребенку;
- наличие «любимчиков» в отряде;
- использование «обобщения» в разговоре с воспитанниками (например, «Опять никто ...!», «Ты никогда ...!», «Вы всегда ...!» и т.п.);
- несвоевременное разрешение конфликтных ситуаций;
- невыполнение ребенком поручений;
- психологическая несовместимость и т.д.



Важно помнить! Дети в разном возрасте ведут себя в конфликтных ситуациях неодинаково. Младшие школьники часто копируют манеры поведения в конфликтных ситуациях вожатого, перенимая его способы взаимодействия со взрослыми и детьми. Подростки в силу резких физиологических и психологических изменений отличаются неустойчивостью настроения, высокой степенью тревожности и агрессивности, что сказывается на частоте и интенсивности протекания конфликтных столкновений.

Конфликты в отношениях другие «взрослые -ребенок»:

В лагере ребенок взаимодействует не только с вожатыми, но и с представителями администрации, а также обслуживающего персонала.

Основным причинам таких конфликтов является:

- разница темпераментов;
- несоблюдение правил и требований жизни в лагере;
- нарушение этических и моральных норм и др.

Принимая то или иное педагогическое решение по выходу из возникшего конфликта, взрослому необходимо помнить, что ребенок -это развивающаяся личность, и этой личности нельзя нанести вред.

Конфликты в системе «дети - дети»

Причинами конфликтов в системе отношений «дети - дети» могут выступать самые разнообразные факторы.

Помни, что наиболее распространенными *причинами*, которые могут спровоцировать конфликты между младшими школьниками, являются:

- борьба за внимание вожатого;
- бытовые вопросы;
- неадекватные амбиции;
- неумение детей жить в коллективе;
- несовместимость темпераментов;
- социальное неравенство;
- отличие в уровне воспитанности и т.д.

К причинам, провоцирующим подростками, относятся;

- борьба за лидерство;
- возрастной психологический кризис;
- гормональный всплеск;
- неоправданные амбиции;
- несовместимость темпераментов;
- межнациональная неприязнь;
- социальное неравенство;
- отличие в уровне воспитанности и т.д.

Во время проживания в лагере наступают определенные **кризисные периоды**. Они являются наиболее конфликтными и обусловлены спецификой пребывания ребенка в таком коллективе. Эти периоды наступают даже в тех лагерях, в которых создан благополучный психологический климат, работает профессиональный педагогический коллектив, интересно и разнообразно организуется жизнедеятельность детей.

Кризисный период	Поведение вожатых
Первый период - « пик трудности ». Он обычно приходится на 3-4-й дни и выражается в повышенной конфликтности детей	Постарайтесь не обострять ситуацию, будьте внимательней к детям, мягче в общении с ними
Второй период - « пик привыкания » (13-14-й день). Чаще всего возникает в середине лагерной смены. Характеризуется снижением интереса детей к жизнедеятельности в лагере, развитием равнодушия к занятиям и поручениям и т.п.	Запланируйте на этот период больше интересных дел, сюрпризов и неожиданных занятий (встреча рассвета, утренняя рыбалка, поход, день сюрпризов и розыгрышей И Т.Д.), организуйте встречу с детьми другого отряда, проведите упражнения на сплочение группы
Третий период — « пик усталости ». Он наступает перед концом смены. Дети уже стали уставать от жизни в большом коллективе, у них возрастает раздражительность и конфликтность	Запланируйте больше активных и разнообразных игр, спортивных соревнований и т.п.

Вожатому необходимо помнить об этих сложных периодах жизни детей в лагере и создавать благоприятные условия, способствующие предотвращению возможных конфликтов.

Что необходимо учитывать при разрешении конфликтов в детском коллективе?

1. Вожатый несет ответственность за правильное разрешение конфликтных ситуаций;
2. Вожатый как профессионал должен взять на себя инициативу в разрешении конфликтов, учитывая, в первую очередь, интересы детей;
3. Ошибка вожатого при разрешении конфликтных ситуаций приводит к новым проблемам и конфликтам, в которых увеличивается число участников;
4. Участники по-разному понимают события и их причины. Конфликт глазами вожатого и глазами детей видится по-разному, поэтому взрослый не может навязывать свое решение;

5. Наблюдение за конфликтом имеет для детей воспитательный смысл, однако присутствие других детей при конфликтном взаимодействии превращает их из свидетелей в участников;

6. Деструктивные детские конфликты в лагере легче предупредить, чем успешно разрешить.

В чем заключается эффективная профилактика конфликтов?

Эффективная профилактика конфликтов подразумевает выработку в организационный период смены предельно четких норм и правил жизнедеятельности как в отряде, так и в лагере в целом, которые должны выполняться всеми без исключения.



Необходимо помнить! Правила жизнедеятельности в отряде будут выполняться детьми настолько, насколько сами вожатые последовательны и принципиальны в выдвигании своих требований к детям, а также насколько вожатые будут нацелены на то, чтобы эти правила выполнялись.

К наиболее важным общепризнанным нормам и правилам жизни в детском лагере можно отнести следующие:

- недопустимость физической и психологической агрессии (вожатый должен быть гарантом физической, эмоциональной, психологической безопасности детей);
- нравственный запрет на осмеяние любых предложений товарищей;
- необходимость соблюдения строгой конфиденциальности (информация о конкретных детях не должна выходить за пределы отряда).

Каковы условия конструктивного взаимодействия вожатого и администрации?

Для того чтобы выстроить конструктивные взаимоотношения с администрацией, необходимо соблюдать ряд правил, а именно:

1. Работа должна осуществляться при наличии четких договорных отношений (подписанный договор);
2. Необходимо знать и качественно выполнять функциональные обязанности вожатого;
3. Если нет возможности решить проблемную ситуацию самостоятельно, то сначала необходимо обращаться за помощью (консультацией) к более опытным вожатым или методистам и только потом к администрации;
4. При взаимодействии с представителями администрации не применять агрессивное поведение.

Что является важным для эффективной работы с вожатым-напарником?

Результативная совместная деятельность вожатых, возможна если:

1. До начала лагерной смены четко распределены профессиональные обязанности между напарниками-вожатыми;
2. В диалоге с напарником делается акцент на позицию «мы»;
3. При анализе и решении ситуации, в том числе и проблемных, происходит опора на факты, а не на эмоции;
4. Старайтесь находить компромиссное решение.

Как вожатому выстраивать грамотные отношения с родителями?

Важным условием эффективного взаимодействия вожатого с родителями являются совместные усилия взрослых по оказанию помощи ребенку в адаптации к новым условиям в лагере.

В связи с этим вожатому необходимо соблюдать следующие правила:

1. Грамотно выстраивать общение с родителями (умение выслушать, не проявлять агрессию, никогда не обвинять родителей в плохом воспитании ребенка);
2. Совместно с родителями находить выход из сложившейся проблемной ситуации;
3. Четко формулировать собственные требования к деятельности и поведению ребенка, без обвинения его на личностном уровне;
4. Правильно объяснить родителям суть сформулированных вами педагогических требований;
5. Привлекать в случае необходимости посредника в лице представителя администрации.

О чем нужно помнить вожатому при взаимодействии с воспитанниками?

1. Учитывать в своей работе индивидуально-психологические и возрастные особенности детей;
2. Проявлять искреннюю заинтересованность ко всему, что рассказывают ребята и чем они живут;
3. Владеть культурой речи и средствами невербального общения;
4. Контролировать свои эмоции во время взаимодействия с детьми, не кричать, не повышать на них голос.
5. Критически относиться к самому себе, открыто признавать критику в свой адрес со стороны воспитанников;
6. Стоить отношения с детьми на взаимном доверии и уважении, везде и всегда говорить правду, не хитрить и не обманывать их.

Кроме того, помощниками вожатого являются такие личностные качества, как: любовь к детям, эмпатию, доброжелательность, толерантность, стрессо- и конфликтоустойчивость, тактичность и др. Вожатый должен ориентироваться на реалии сегодняшнего дня и быть современным человеком, понимать, чем живут дети и молодежь, разбираться в новинках технической индустрии. Воспитанникам должно быть с ним интересно.

Какими основными правилами общения необходимо руководствоваться водителю в конфликтной ситуации?

Данные правила основаны на взаимном доверии и достижении справедливых соглашений:

- сначала объективно опишите ситуацию и содержащуюся в ней проблему так, как вы ее видите;
- дайте возможность партнеру описать свое видение ситуации;
- сообщайте о своем эмоциональном состоянии, позитивных и негативных чувствах;
- отделяйте эмоциональное состояние от решаемых задач;
- не отвечайте агрессией на агрессию;
- обращайтесь к фактам, а не к их интерпретации;
- высказывайте претензии к конкретному поведению, событиям, действиям человека, а не к его личности;
- предлагайте конкретные варианты выхода из ситуации.

Если не удалось предотвратить развитие конфликта, то водителю необходимо разрешить его с наименьшим ущербом для всех его участников.

Каковы основные этапы разрешения конфликтов?

Первый этап. Выявить основных и второстепенных участников конфликта.

Второй этап. Провести беседу отдельно с обеими сторонами конфликта для выяснения причины конфликта.

Третий этап. Примирение сторон и заключение «договора сотрудничества». Водитель организует переговоры участников конфликта с целью нахождения оптимального варианта разрешения конфликта. Вместе с тем, после разрешения конфликта необходимо некоторое время наблюдать за поведением его участников, т.к. отрицательное отношение друг к другу может сохраняться еще некоторое время.

Таким образом, если вы в своей работе будете учитывать особенности общения со взрослыми и детьми, правила и условия предотвращения конфликтного взаимодействия, то сможете эффективно решать задачи, направленные на сплочение коллектива, создание благоприятного психологического климата в отряде, снижение уровня конфликтности у его членов, а также существенно повысите свой авторитет.



Ниже приведены ситуации, которые часто встречаются в лагерях. Вожатый должен реагировать на эти ситуации. Проанализируйте поведение вожатого в каждой из них. Как бы вы поступили бы в подобных ситуациях?

В отряде пропадают вещи. Вы подозреваете кого-то из детей, но не уверены. Как действовать в этой ситуации?

Как правило, сложно обнаружить настоящего вора, т.к. он сам никогда в этом не сознается. Если вы обнаружили, что именно этот ребенок украл, с ним следует провести индивидуальную беседу, убедить в необходимости вернуть предмет и помочь ему вернуть похищенное. Не стоит требовать от ребенка публичных извинений, такое может до конца смены перевести оступившегося в разряд «изгоев».

Другая ситуация, когда вор неизвестен. Многие вожатые прибегают к «публичной казни», т.е. в присутствии всего отряда проводится беседа о происшествии (в зависимости от возраста это может быть и вечерняя свечка на тему «Что такое воровство?» или «Могу ли я украсть?»). Затем предлагается ребенку анонимно вернуть на место украденную вещь, либо отдать ее вожатому, при условии, что личность ребенка не будет раскрыта без его согласия. Это достаточно гуманный способ. А для ребенка такая стрессовая ситуация может послужить настоящим уроком.

Однако бывают ситуации, когда невозможно определить вора, а стоимость украденных вещей достаточно велика (крупное воровство), в таком случае ставится в известность администрация лагеря в лице директора и подается заявление в органы полиции.

Вы вожатый младшего отряда. Один из детей мочится ночью в кровать. Каковы ваши действия?

Роль вожатого заключается в том, чтобы избавить ребенка от смущения и унижения со стороны сверстников. Процедура смены белья должна быть проработана так, чтобы вожатые справились с ней тихо и аккуратно. Стоит обратиться к мед.работнику и узнать, прописано ли это заболевание в справке

№ 076/у. Посоветоваться с психологом, как помочь ребенку. Позвонить родителям и узнать, как они успокаивают его в этой ситуации.

В вашем отряде дети совершили акт вандализма – исписали стену корпуса граффити, разбросали вещи, испачкали стены и полы. Каковы ваши действия?

Необходимо действовать так, чтобы не только помочь детям обрести понимание тяжести их вины, но и привлечь их к участию в восстановлении поврежденных или замене уничтоженных вещей. Так, например, можно привлечь их к акции «БУМ», интригуя детей интересным названием. Всем захочется узнать, чем же они займутся. «БУМ» расшифровывается как «Большая уборка мусора». Однако постарайтесь сделать это занятие не только продуктивным, но и интересным.

Подайте его в виде игры, стимулируйте ребят отрядным костром в последний день. Если же имущество лагеря действительно испорчено, то отведите ребенка в администрацию лагеря. Скорее всего его родителям придется возместить ущерб. Это послужит хорошим уроком для других «несостоявшихся» вандалов.

Ребенок из вашего отряда потерялся. Ваши действия?

Здесь все будет зависеть от того, насколько быстро Вы обнаружите пропажу.

А для этого:

- 1) постоянно необходимо знать, где находится каждый ребенок из вашего отряда;
- 2) постоянно пересчитывайте детей (перед походом в столовую), проверяйте их наличие;
- 3) в тихий час и после отбоя все койки должны быть заняты своими хозяевами.

При обнаружении пропажи ребенка:

- 1) проверить на месте ли личные вещи ребенка;
- 2) опросить детей, кто и когда его видел в последний раз;
- 3) обойти все возможные места пребывания ребенка на территории лагеря: укромные места, друзья в соседних отрядах, медпункт, столовая, прачечная и т.д.;
- 4) если ребенок не найден – поставить в известность администрацию лагеря;
- 5) вместе с уполномоченными сотрудниками начать поиски за территорией лагеря.

Вы заметили Вашу напарницу на свидании с ребенком из другого отряда. Ваши дальнейшие действия?

Если вы уверены в том, что вы видели, то сразу же обращайтесь в администрацию лагеря. Дело в том, что если вы проведете беседу со своей напарницей она:

- 1) будет агрессивно реагировать;
- 2) отвечать уклончиво;

3) будет подорваны любые отношения с вами;

4) расскажет своему возлюбленному.

В свою очередь он сделает так, чтобы был подорван ваш авторитет в отряде. Если же жертва – пионерка-девочка, то вследствие подросткового возраста она резко может впасть в депрессию и даже размышлять о суициде. В этой ситуации лучше сразу обратиться к администрации и психологу.

Если же вы не уверены, но хотите узнать, понаблюдайте пристальнее, когда оба пропадают, когда возвращаются, вместе или отдельно, каковы их отношения. Обычно романтические отношения обнаружить легко. Спросите напрямую своего напарника, скажите, что 134 статья УК.РФ никто не отменял, попросите его одуматься, пока не стало поздно.