

ШКОЛА ВОЖАТСКОГО МАСТЕРСТВА

КАПИТАНЫ
СЧАСТЛИВОГО
ДЕТСТВА



Модуль 1.

«Что должен знать вожатый»

***Тема 1.2 «Профессиональная этика
вожатого»***

Тема 1.2 «Профессиональная этика вожатого»

Профессиональная этика вожатого – это средство развития личности вожатого, а также педагогический фактор, обеспечивающий его влияние на детей и формирование их морали личным примером.

Вожатская этика включает систему моральных ценностей как представлений о добре и зле, справедливости и чести, которые выступают своеобразной оценкой его поведения и характера жизнедеятельности. Она определяет нравственные позиции и принципы воспитания, которыми необходимо руководствоваться вожатому в процессе его общения с детьми, их родителями, коллегами, сотрудниками и руководством лагеря. Закладывая основы мировоззрения детей, вожатый призван прививать им этические нормы, принципы и знания.

Что такое авторитет вожатого?

Авторитет вожатого представляет собой его статус и положение не только в отряде, но и в педагогическом коллективе.

Авторитет вожатого – это качество личности, которую уважают за дела, справедливые поступки, профессиональный и жизненный опыт, за искреннее и доброжелательное отношение к работе и к окружающим, умение убеждать и вести за собой. Для детей отряда авторитет вожатого заключается, прежде всего, в принятии и осознании его статуса как «значимого взрослого», обладающего определенным набором личностных и профессиональных качеств.



Помни! Уважительное и гуманное отношение вожатого к личности ребенка является основным компонентом педагогического такта наряду с умеренной и адекватной требовательностью, внимательностью, умением взаимодействовать с воспитанниками.

Педагогический такт как чувство меры в поведении и в действиях вожатого проявляется через педагогическую этику посредством норм, правил, технологий профессионально-педагогического общения и имидж вожатого.

Проблема «дешевого» авторитета

Добиться его очень просто. Надо детям все разрешать.

– Можно мы сегодня на зарядку не пойдём?

– Да, пожалуйста! Она и самому мне надоела.

Вожатый с дешевым авторитетом становится на один уровень с детьми, братается с ними, допускает панибратство. Он принимает во всем сторону детей, в том числе и в вопросах дисциплины.

Такого вожатого дети, конечно, будут любить. Вроде бы... Но очень скоро станет понятно, что любовь эта не настоящая. Потому что в ней нет главного: нет уважения. Мнение вожатого уже не берется детьми в расчет. Они ведь заранее знают, что он им все позволит. Ну и за что уважать такого вожатого? Да и любить-то его не за что. Дешевый авторитет – это еще и

предательство по отношению к напарнику. Ведь напарник (напарница) вынужден держать дисциплину один, вынужден быть «злым вожатым».

Плюс ко всему, у такого вожатого нет никаких рычагов воздействия на детей.

Проблема «злого авторитета»

Злой авторитет основан на страхе. Вожатый по любому поводу кричит, угрожает, непрерывно наказывает. Рычаг воздействия один – угроза, и он работает. До поры. А ведь бывают такие моменты, когда нечем пригрозить. И что тогда? Тогда получите «Королевскую ночь» (всеобщий беспорядок в последнюю ночь смены).

Дети воспринимают злого вожатого однозначно: как своего врага. И они используют первую же возможность, чтоб отомстить. И даже раньше «королевской ночи».

Стоит ли говорить о том, что к злому вожатому нет никакого уважения? Потому что уважают всегда за что-то хорошее. Есть еще один важный момент. Если вы все время общаетесь с детьми жестко, то у вас нет «зазора» для применения жест-кости в тех случаях, когда это действительно нужно. Ведь если обычно спокойный и добрый вожатый вдруг начинает говорить «с металлом в голосе» (даже не повышая голоса, а лишь изменив интонацию), всем сразу понятно: что-то не так. И это очень хорошо действует. А злой вожатый и так все время на взводе. Ему добавлять металл уже некуда.

Истинный авторитет

Правильный авторитет строится на доверии и уважении. Дети уважают вожатого за его справедливость, за его выдающиеся качества. Дети доверяют вожатому, как другу, готовы слушаться его как старшего и мудрого товарища.

Когда у вожатого есть авторитет, у детей нет толчков к нарушению дисциплины. Действительно, зачем же вредить любимому вожатому? И дети будут слушаться не потому, что им что-то за это пообещали или чем-то пригрозили, а просто потому, что вожатый так сказал. Когда у вас правильный авторитет, вам открыт путь к детским душам. Вы можете создавать атмосферу на отряде, можете зажигать и вдохновлять детей на творчество. А ведь для этого и нужны вожатые. И еще раз хотим повторить главное правило: не стремитесь завоевать любовь детей. Стремитесь завоевать уважение.

Как вожатому заслужить авторитет?

Самые важные здесь первые три дня (как и во всем). Вот несколько советов, которые могут помочь:



- Работать как можно добросовестней.*
- Следить за дисциплиной.*
- Использовать любой удобный случай для общения с детьми.*
- Не изолироваться!*
- Беречь свои силы.*
- Не быть ребенком!*

Какие заповеди необходимо соблюдать вожатому?

1. Улыбнись! Грусть и злость оставь за порогом отряда. Шутка – выход из самого безвыходного положения.
2. При неудаче не отчаивайся! Иначе тебе вожатской удачи не видать!
3. Не обещай детям золотых гор, если у тебя их нет. Сказал – сделал!
4. Имей свой «конек», он тебя выручит. Рассчитывай на свои силы.
5. Сделай свой приход в отряд праздником, имей в «кармане» что-либо заманчивое: интересную шутку, историю, сувенир.
6. Помни о темпе! Не мешкай, успевай подавать идеи и замыслы.
7. Отрядная жизнь – как хорошая повесть, она должна иметь свою фабулу. И тайну, и загадку, отгадка которой впереди!
8. Ищи истину вместе с ребенком.
9. Искренне восхищайся всем красивым, что есть вокруг.
10. Помни, серьезное разрушается смехом, смех – серьезным.
11. Хвали ребенка за конкретные успехи и поступки и делай это искренне.
12. Воспринимай вопросы и высказывания ребенка всерьез.
13. Покажи ребенку, что его любят и принимают таким, какой он есть.
14. Помогай ребенку строить свои собственные планы и принимать решения.
15. Не унижай ребенка, не давай ему почувствовать, что он чем-то хуже других.
16. Верь в здравый смысл ребенка и доверяй ему.
17. Всегда делай то, что пообещал. Никогда не обещай того, что не можешь выполнить

Стандарты этического поведения

Стандарты этического поведения вожатого определяют нормы профессиональной деятельности в соответствии с этическими ценностями, принципами и правилами педагогической работы. Эти стандарты содержат основные требования и не являются исчерпывающими.

Этическое поведение по отношению к профессии вожатого.

Вожатый соблюдает Кодекс этики, упрочивает ценности и правила, принципы и стандарты этического поведения, отстаивает, совершенствует и популяризирует их.

Этическое поведение по отношению к ребенку.

Вожатый:

- соблюдает принципы вожатской работы по отношению к детям;
- принимает ребенка таким, каков он есть;
- привлекает ребёнка к активной совместной работе;
- проявляет порядочность по отношению к ребёнку;
- ценит и уважает личные устремления и индивидуальные особенности детей, инициативу и творческий подход ребёнка к совместной деятельности;
- отвергает любые формы дискриминации, основанной на принадлежности к той или иной национальности, а также на вероисповедании,

умственных или физических недостатках, социальном статусе, персональных характеристиках;

- подает положительный пример, является авторитетом для детей, не дает невыполнимых обещаний;

- не использует ребенка как средство для достижения своих целей, как способ самоутверждения и самовосхваления.

Этическое поведение по отношению к коллегам.

Вожатый:

- с уважением относится к коллегам вне зависимости от их специальности и специализации, уровня профессиональной подготовки и стажа работы, оказывая им всемерное содействие для достижения высокой эффективности совместной работы в области педагогической деятельности;

- следует советам и консультациям коллег и наставников, если советы и консультации служат интересам дела;

- не имеет право обсуждать личные качества и поступки коллег и провоцировать конфликтные ситуации в присутствии детей;

- соблюдает нормы речевого общения, не перебивает другого вожатого, высказывающего свою точку зрения;

- соблюдает конфиденциальность принимаемых на рабочих совещаниях (планерках) и на собраниях отряда решений.

Этическое поведение по отношению к администрации ДУ.

Вожатый:

- строит свои взаимоотношения с администрацией ДУ на основе доброжелательности, ориентированности на интересы детей;

- соблюдает внутренний распорядок ДУ, выполняет распоряжения администрации ДУ;

- не скрывает от руководства ДУ чрезвычайные происшествия, произошедшие с детьми в отряде.

Личное этическое поведение.

Вожатый:

- не курит, не употребляет алкоголь и наркотики, не использует в речи нецензурные слова, ведёт здоровый образ жизни;

- не допускает демонстративное поведение, не показывает свое плохое настроение и его перепады;

- не занимается личными делами в рабочее время;

- не появляется перед детьми в неопрятном и неряшливом виде, в вызывающей и откровенной одежде;

- не демонстрирует своей симпатии к лицам другого пола, как среди подопечных, так и в их присутствии.

Этическое поведение в педагогическом отряде.

Вожатый:

- знает все традиции педагогического отряда (ПО), использует его символику, бережно и уважительно относится к атрибутике ПО;

- несет моральную ответственность за ПО;

– относится уважительно к другим ПО, не создает условий для конфликтов между ПО, работающими в одном ДУ.

Как построить доброжелательные и уважительные взаимоотношения с детьми?

В общении с ребятами избегайте моделей-штампов. Стремитесь оформить свой индивидуальный стиль общения. При этом надо помнить, что любое педагогическое общение реализуется в четыре этапа:

1 этап. Моделирование педагогического общения. Этот этап должен предшествовать непосредственному контакту с детьми. Перед каждой встречей необходимо продумать палитру общения. На этом этапе вожатый должен продумать психологические аспекты взаимоотношений:

- как и к кому (конкретно) обратиться по имени;
- у кого спросить совета;
- кого поддержать улыбкой, теплым словом.

2 этап. Непосредственный контакт с детьми. Здесь важно уметь завладеть их вниманием. Условно это называют коммуникативной атакой. На этом этапе вожатому необходимо проявить умение сконцентрировать внимание детей на себе, проявить лучшие черты своего «Я». Важно в самый начальный момент взаимодействия поставить перед ребятами такие задачи, которые способны зажечь, заинтересовать их.

3 этап. Управление общением. Очень важно постоянно следить за обратной связью, за реакцией детей на процесс общения. В управлении педагогическим общением очень важна реализация как вербальных, так и невербальных средств взаимодействия, активное включение мимики, пантомимики, контакта глазами, использования жестов.

4 этап. Анализ осуществленного общения. Этот этап необходим при моделировании новых встреч с детьми. Он предполагает необходимость учета в предстоящих контактах предыдущей тональности отношений.

Важно, чтобы перечисленные стадии общения пронизывали собой все периоды лагерной смены, все формы и виды педагогического общения с детьми. Многие вожатые теряются, когда сталкиваются со случаями недостаточного к ним уважения (без каких-либо на то причин), с фактами грубости, развязности в адрес вожатого.

Как тут быть?

Самая большая *педагогическая ошибка* – на грубость отвечать грубостью, на игнорирование личности вожатого – игнорированием личности воспитанника.

Надо выявить причину срыва у ребенка. Если она лежит глубоко, в опыте оскорбленного детства, вызвана грубостью родителей, отчужденностью ребенка от школы, учителя, в силу частого переживания отрицательных эмоций, то единственно правильными оказываются выдержка, спокойное, сердечное, терпеливое разъяснение ребенку ошибок в его поведении.

Иное дело, когда это явно преднамеренная грубость, серьезные нарушения распорядка дня, пренебрежение покоем окружающих, порой

имеющие у некоторых школьников «философскую основу» (сорвать коллективное дело, подавить инициативу товарищей – и этими средствами утвердить свое «превосходство», поставить себя хотя бы в лице части ребят в исключительное командное положение и т. д.).

Здесь вожатый может принимать решительные меры, защищающие его личное достоинство или достоинство, безопасность отдельного ребенка, оказавшегося под давлением грубости, оскорбительных действий одного или группы воспитанников (обратиться к директору лагеря).



Важно! Умейте отличать грубое нарушение дисциплины от простого озорства или дурной привычки.

В общении с детьми соблюдайте следующие правила:

Никогда не кричите на детей. Конечно, поначалу это очень сложно сделать. Даже когда вы чем-то очень недовольны, нужно решать все спорные вопросы спокойным голосом. Крики на детей говорят только об одном – о неуверенности вожатого.

Не играйте ни в «доброе», ни в «злого» вожатого! Будьте собой! Дети любят и пойдут за вожатым лишь в одном случае: если он для них будет интересным. Если сможете им открыть что-то новое, научить чему-то жутко необычному.

На время смены станьте «взрослым ребенком». Не нужно навязывать детям свои правила игры, нужно принимать их правила и корректировать для себя, под себя и тогда они всегда будут рядом.

Никогда не обманывайте детей. Особенно старших. Они взрослого видят насквозь. И отношения с напарником тоже видят насквозь. Обманув однажды, можно потерять их доверие.



Самостоятельная работа

Изучите социально-психологические техники работы с группой детей и подростков.

1. Техника эмпатического «активного» слушания

Техника нацелена на предоставление ребенку обратной связи о его чувствах, переживаниях и эмоциональных состояниях.

Невербальные компоненты:

- доброжелательная открытая поза;
- контакт «глаза в глаза» на одном уровне с ребенком.

Вербальные компоненты:

- повторение «слово в слово»;
- перефразирование (что ребенок хотел сказать?);
- обозначение эмоционального состояния.

2. Техника эффективной похвалы

Критерии эффективной похвалы:

- похвала не должна содержать сравнения ребёнка со сверстниками;
- похвала не должна содержать прямой оценки личности ребенка;
- похвала содержит реалистическое описание действий ребенка, его усилий, результатов действий;
- похвала должна содержать критерии оценки и создавать возможности для формирования позитивной «Я-концепции»;
- похвала должна содержать описание чувств взрослого.

3. Техника «Я-высказывание»

Данная техника нацелена на выстраивание такого «Я-высказывания», где важны невежливость и мягкость (но и не грубость), а ясность и прямота.

Воспитанникам предлагается выполнить следующее:

1) Объективно описать событие (без эмоционально окрашенных выражений и без своего истолкования):

«Когда на меня поднимают голос...», а не «Когда ты на меня орешь...» или «Когда ты хочешь меня унижить...»

2) Исходя и того, что, когда мы говорим «Я», мы находимся на безопасной почве, описать:

– свою эмоциональную реакцию («Я обижен (а)», «Я рассержен (а)», «Я чувствую себя забытым (ой)» и т.п.);

– своё поведение («Я ухожу в себя», «Я решаю всё делать сам», «Я начинаю кричать на тебя» и др.);

– реакцию, которой вы сопротивляетесь («У меня появляется желание избегать тебя», «Мне хочется просто выйти», «Мне хочется просто бросить все это» и т.п.);

– реакцию на неправильное осуждение других («Я из-за тебя это уронил», «Ты меня расстроил» и т.п.).

3) Высказать свои пожелания: «Мне хотелось бы...», не формулируя их как требования. (Когда мы говорим другим, что они должны сделать что-то, они зачастую противятся этому. Они не чувствуют свободы выбора, они могут сопротивляться нашим предложениям. Возможно, они изменятся, а возможно, нет, однако мы уведомили их о нашей позиции.)

4) Представить как можно больше альтернативных вариантов.

5) Добавить какое-то объяснение, то есть дать дополнительную информацию партнёру относительно проблемы и ее последствий для нас («Потому что...» и т.п.), чтобы другим было легче понять нашу точку зрения, и они стали бы содействовать нам.

4. Техники убеждения

Принцип сильного аргумента.

Чтобы убеждение было эффективным, но в то же время не утомляло партнёра, мы не должны использовать больше трех аргументов (свойств). Причём все три аргумента должны быть сильными, чтобы партнёру нечего было оспорить. Эти аргументы должны выстраиваться по следующей схеме: сильный аргумент – аргумент средней силы – самый сильный аргумент.

Метод Сократа.

Один из самых эффективных способов убеждения и презентации, состоящий в том, что мысль, которую мы хотим донести до партнёра, необходимо разбить на мелкие шаги и каждый сформулировать как вопрос. Причём на этот вопрос партнёр должен обязательно ответить «Да».

Например, мы хотим убедить партнера, что наше предложение выгодно. Мы говорим следующее: «Вы хотите добиться результата? – Да. – Вы хотите сделать это быстро? – Да. – Вы, наверное, хотите, чтобы это было не только быстро, но и надёжно? – Да. – Вы согласны, что если к вам, вашей организации будет индивидуальный подход, это получится эффективнее? – Да. – Тогда, пожалуй, вы согласитесь, что всего этого добиться возможно путем именно нашего предложения? – Да».

Изучите, как построить доброжелательные отношения с родителями?

В отношении с родителями нужно проявлять максимум такта и предупредительности. При любых обстоятельствах вожатый обязан сохранить доброжелательное, заботливое отношение к воспитаннику независимо от характера возникающих у него иногда конфликтов с родителями. Это обязательная этико-педагогическая норма – всегда защищать интересы детства. Нужно сдержанно и вежливо выслушать все замечания родителей. Если необходимо, то разъяснить в чем они ошибаются, учесть верные замечания, согласиться с ними, поблагодарить за совет.

Никогда не унижать бестактными замечаниями, репликами, оценками личное достоинство родителей.

Если вдруг родители высказываются грубо – не продолжать разговор, а предложить обратиться к начальнику лагеря. Все разговоры подобного рода с родителями никогда не вести в присутствии детей.



Обратите внимание! Жаловаться на ребят начальству или родителям – проявление непрофессионализма. Жаловаться (то есть, по сути, ябедничать, доносить) родителям – значит провоцировать их на разбирательство с ребенком.

Что такое родительский день и как его провести?

Представьте себе девственные джунгли. Представьте, что там живет некое лесное племя, живет оно себе и живет – своими радостями и печальями, добывают себе пищу, занимаются своими маленькими делами, т.е. живет в свое удовольствие... Представили? Хорошо. А теперь представьте, что в один прекрасный день к их бунгалу подъезжает здоровенный автобус с туристами, человек эдак 100-150, которые начинают ходить везде, щелкать фотоаппаратами, заглядывать в хижины и прочее. Правда весело? Вот нечто примерное лагерь испытывает в родительский день. Правда одними фото тут не отделаешься – «туристы» будут заглядывать даже в кровати, перетряхивать вещи, допрашивать вожатых, и т.д. Но, как говорится – спокойствие, только спокойствие... Не все так страшно!

Родительский день – это определенный день (или дни), в который возможно посещение детей в лагере. План работы лагеря в эти дни специально составлен с учетом посещения. Даты родительского дня сообщаются заранее.

Чтобы родительский день прошел успешно, важно понимать психологию приехавших:

1. Родитель хочет увидеть своего ребенка отдохнувшим, поправившимся и повеселевшим.
2. Родитель хочет понять – как ребенок чувствует себя в лагере – не обижают ли его, хорошо ли к нему здесь относятся.
3. Родитель хочет узнать, как и чем его здесь кормят.

4. Родитель хочет узнать – не скучно ли ребенку в лагере, как он проводит свое время, чем он здесь занимается.

На что сразу обращает внимание, приехавший родитель (расставлено в порядке важности, с точки зрения родителя):

1. Гигиена ребенка – умыт ли он, одет в чистое или грязное.
2. Быт ребенка – в порядке ли хранятся его личные вещи, отделены ли чистое белье от грязного, часто ли меняют ему постельное белье.
3. Есть ли на его теле ссадины, синяки, ушибы.
4. Поправился ребенок или наоборот похудел.

Вместе с тем, приезд родителей в оздоровительный лагерь – это праздник для детей! Поэтому, как и к любому празднику, к родительскому дню необходимо готовиться. Сделайте его праздником души: подготовьте палаты, корпуса; нарядите детей; покажите все, что вы с ребятами сделали; украсьте место встречи; придумайте, как вовлечь родителей в игру с детьми.

Хорошо продумайте, как организовать деятельность детей, чьи родители по различным причинам не смогли приехать. Не дайте возможности остаться таким детям в одиночестве. Привлеките к этому других ребят. В вашем отряде не должно быть «забытых» детей.

Продумав все до мелочей, не забудьте о том, чтобы каждый ребенок вашего отряда ознакомился с правилами поведения в родительский день. Объясните ему:

– что нужно сделать, чтобы пойти с родителями на встречу: родители должны расписаться в бланке, указать с какого по какое время они берут ребенка, ознакомиться с перечнем запрещенных продуктов, если встреча состоится на территории лагеря;

– где можно провести время с родителями на территории лагеря;

– с кем он может уйти с территории лагеря и что для этого ему необходимо сделать: написать заявление на имя директора у заместителя директора по воспитательной работе или старшего воспитателя (вожатого);

– что необходимо сделать после возвращения: доложить воспитателю (вожатому) отряда о возвращении.

Помните! Отпуская детей с родителями в родительский или в какой-либо другой день, вожатый должен знать, что:

– отпускать из отряда детей можно только с родителями или законными представителями на основании заявления;

– если есть сомнения, необходимо, чтобы заявление было подписано у заместителя директора лагеря (либо старшего воспитателя);

– желательно напомнить родителям, какие продукты разрешены для передачи детям;

– нужно попросить, как можно убедительнее, родителей о том, чтобы они не перекармливали детей, так как обычно после родительского дня многие дети находятся под присмотром медперсонала;

– если собираетесь что-либо рассказать родителям, поговорите прежде об этом с ребенком;

– каждому родителю найдите доброе слово о ребенке, покажите, что он вам и отряду небезразличен; расскажите о том, что вас волнует в ребенке (здоровье, питание, замкнутость, другое);

– в обсуждении поведения ребенка помните, что реакция родителя может быть разной, поэтому говорите только хорошее (вообще существует правило: «одно плохое, четыре хороших»), будьте при этом вежливыми, доброжелательными, улыбчивыми;

– не торопись жаловаться на ребенка родителям, родители могут быть разные; стоит задуматься, а будет ли польза для ребенка после вашего разговора с родителями; всегда помни про «три сита»;

– не отлучайтесь с территории лагеря, даже если ко всем детям придут родители;

– предложите интересные занятия детям, к которым не приехали родители; убедите ребят, к которым родители приезжали, в необходимости поделиться гостинцами;

– напомните детям о замене личного белья и «ненужных» вещах;

– после отъезда родителей проверь детские тумбочки на предмет хранения скоропортящихся продуктов.